

## Algemene Voorwaarden EDVC (juni 2015)

### Artikel 1 - Definities

- A. Onder Algemene Voorwaarden worden alle bepalingen uit de hieronder omschreven algemene voorwaarden verstaan.
- B. Onder dierenartsenpraktijk Equine Dental and Veterinary Care (in het vervolg EDVC) wordt verstaan dierenarts Theo V.A.F. van Delft, de praktijk en alle personen welke bezoldigd of onbezoldigd betrokken zijn binnen deze praktijk.
- C. EDVC is een Belgische dierenartsenpraktijk waarvan de eigenaar/fysieke dierenarts geregistreerd is bij de Belgische Orde der Dierenartsen onder ordenummer 5119. Vestigingsadres van de praktijk is: Steenweg op Ravels 285, 2360 Oud-Turnhout, België.
- D. Onder Cliënt wordt elke persoon verstaan die op welke manier dan ook opdracht geeft een dier door EDVC te laten onderzoeken en/of behandelen. Deze persoon kan maar hoeft niet de (enige) eigenaar van het dier te zijn.
- E. Onder Patiënt wordt het door de Cliënt te onderzoeken en/of behandeling aangeboden dier verstaan.
- F. Onder Behandelings-overeenkomst wordt de Veterinaire overeenkomst tussen EDVC en de Cliënt tot het onderzoeken en/of behandelen van de Patiënt verstaan. Hieronder valt tevens de voorrij/visite om op locatie van de Patiënt te komen.
- G. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Behandelings-overeenkomsten tussen EDVC en de Cliënt.
- H. Deze Algemene Voorwaarden zijn zorgvuldig opgesteld en goedgekeurd door de Orde der Dierenartsen. De code der plichtenleer, geldend voor dierenartsen is terug te vinden op [www.ordederdierenartsen.be](http://www.ordederdierenartsen.be).
- I. Deze Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op [www.edvc.be](http://www.edvc.be) en [www.edvc.nl](http://www.edvc.nl) alswel op het registratieformulier van Cliënt en Patiënten. Ook zijn de algemene voorwaarden op verzoek gratis voorhanden.

### Artikel 2 - Behandelings-overeenkomst

- A. De tussen EDVC en de Cliënt te sluiten Behandelings-overeenkomst is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de opdracht verbaal of in schrijven door EDVC is geaccepteerd.
- B. De tussen EDVC en de Cliënt gesloten Behandelings-overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van EDVC tot het leveren van een diergeneeskundig onderzoek/behandeling en/of het leveren van advies inclusief het verschaffen en/of toedienen van medicamenten. EDVC voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem/haar mag worden verwacht.
- C. EDVC heeft het recht om het sluiten van een Behandelings-overeenkomst, ten aanzien van een aan hem ter behandeling aangeboden Patiënt, te weigeren of tussentijds te beëindigen en/of om slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen. Dit indien EDVC van mening is dat behandeling van Patiënt volstrekt onvoldoende kans op succes heeft.
- D. De tussen EDVC en de Cliënt gesloten Behandelings-overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd door het uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, waarbij de Cliënt door EDVC zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen voor de Patiënt van deze voortijdige beëindiging van behandeling. Indien beëindiging geschiedt tegen het advies van EDVC in, zal er op gewezen worden dat dit zal geschieden op risico van de

Cliënt. De Behandelings-overeenkomst kan ook door eenzijdige beslissing van EDVC tussentijds worden beëindigd indien het vertrouwens tussen EDVC en de Cliënt op ernstige wijze is verstoord.

- E. Indien de Behandelings-overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde onderzoeken/behandelingen bij de Cliënt in rekening worden gebracht. Dit, tenzij er, naar objectieve maatstaven gemeten, sprake is van ondeelbare werkzaamheden.

### Artikel 3 - Onderzoek en/of behandeling

- A. De Cliënt stemt ermee in dat de dierenarts van EDVC het paard op elk tijdstip gedurende de behandeling mag sederen om veilig en kwalitatief te kunnen werken. EDVC behoudt zich ten alle tijden het recht voor onveilige omstandigheden hetzij voor dierenarts, hetzij voor patiënt, hetzij voor derden, behandeling van Patiënten te weigeren.
- B. De risico's verbonden aan de sedatie worden gelijkgesteld aan de risico's van de diergeneeskundige behandeling, welke door de Cliënt worden gedragen.
- C. Alle paardachtigen welke aangeboden worden ter behandeling aan EDVC worden beschouwd als niet-voedselproducerende dieren. Indien dit niet het geval is moet de Cliënt dit vooraf vermelden. De Cliënt is verantwoordelijk om het paardenpaspoort van het te behandelen dier ten alle tijden aan te kunnen bieden.
- D. De Cliënt treft voorafgaande aan de Behandelings-overeenkomst alle voorzieningen inzake veiligheid en bereikbaarheid van de Patiënt(en). Hieronder wordt ten minste verstaan: 1) de aanwezigheid van een volwassene persoon, bij voorkeur de eigenaar van de Patiënt, welke gedurende de volledige behandeling aanwezig is en in staat is de patiënt indien nodig correct vast te houden. Deze persoon verbindt zich ertoe de richtlijnen van de dierenarts of diens medewerkers strikt op te volgen. 2) de aanwezigheid van stromend water en elektriciteit en het vrije gebruik hiervan. 3) de beschikbaarheid over een overdekte ruimte waar de Patiënt veilig behandeld kan worden. Bij voorkeur een paardenbox en anders een wasplaats of opvoelbox. 4) bereikbaarheid via een verharde weg en deuropeningen van ten minste 80 cm.
- E. Indien niet aan deze voorzieningen voldaan is behoudt EDVC zich het recht geen diensten te verlenen. Indien de Cliënt bij het maken van een afspraak EDVC hiervan niet op de hoogte heeft gebracht en onderzoek/behandeling niet kunnen worden uitgevoerd zijn de visite kosten en een schadevergoeding van 50 euro verschuldigd.
- F. De Cliënt brengt EDVC voorafgaande aan onderzoek/behandeling op de hoogte indien de te behandelen Patiënt een geschatte waarde heeft van meer dan 250.000 euro.
- G. De Cliënt brengt EDVC op de hoogte van de Tetanus vaccinatie status en van bekende medische problemen die van belang kunnen zijn voor de behandeling van de Patiënt. Tevens dient de Cliënt voor begin van de behandeling EDVC op de hoogte brengen indien een merrie drachtig is. Behandeling van drachtige merries gebeurt in overleg met de eigenaar en de mogelijk verbonden risico's bij behandeling van drachtige merries zijn voor de Cliënt.

### Artikel 4 - Tarieven en betaling

- A. Tarieven voor voorrijkosten, onderzoek en behandeling zijn bij maken van een afspraak of alvorens met de Behandelings-overeenkomst te beginnen met EDVC te bespreken.

- B. EDVC stelt de in rekening te brengen tarieven vast volgens zijn eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. Op de factuur wordt de berekende BTW vermeld.
- C. Na onderzoek/behandeling is contante betaling van de onkosten mogelijk. Bij niet contante betaling geldt een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de postdatum van de ontvangen factuur.
- D. Bij te late betaling of geen betaling worden per aanmaning 7,50 euro kosten in rekening gebracht. Ook wordt dan de Wettelijke (EU) vertragingsrente aangerekend. Wordt hieraan geen gevolg gegeven dan wordt het dossier direct overgemaakt aan een incassobureau. Alle bijkomstige kosten zijn voor rekening van de cliënt. EDVC behoudt zich het recht geen verdere diensten meer te verlenen uitgezonderd acuut opgetreden levensbedreigende situaties voor de Patiënt.

#### Artikel 5 - Klachten, aansprakelijkheid en schade-claims

- A. Elke Veterinaire overeenkomst omhelst een Behandelings-overeenkomst. Er kan (en mag volgens de Orde der Dierenartsen in België) dus in geen geval sprake zijn van een resultaatverbintenis. De Cliënt is op de hoogte dat elk veterinair ingrijpen risico's met zich meeneemt. EDVC zal met kennis en kunde deze risico's zo veel mogelijk beperken en in geval van specifieke risico's de Cliënt hierover inlichten. Schade voortvloeiend uit de Behandelings-overeenkomst kan enkel op EDVC verhaald worden indien nalatigheid of beroepsfouten door een bevoegde rechtbank worden uitgesproken.
- B. De Cliënt dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd schriftelijk aan EDVC te berichten, bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens EDVC terzake enige gebrek en/of onvolkomenheid.
- C. Indien EDVC de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft EDVC te allen tijde het recht om indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of het door de Cliënt verschuldigde bedrag te crediteren, zulks ter keuze van EDVC.
- D. Klachten of onregelmatigheden van deontologische aard dienen gemeld te worden aan de Orde der Dierenartsen in België. Te raadplegen via [www.ordederdierenartsen.be](http://www.ordederdierenartsen.be)
- E. Indien EDVC op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag per geval waarop de aansprakelijkheidsverzekering van EDVC in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.
- F. In geval van verzekerde dieren wordt er door de eigenaar/verzekeringsnemer met betrekking tot de diensten uitgevoerd door EDVC afstand van verhaal gedaan in de verzekering van de Patiënt op mogelijke aansprakelijkheid ten gevolge van behandelings-complicaties.
- G. Op deze Algemene Voorwaarden en alle Behandelings-overeenkomsten tussen EDVC en de Cliënt is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. In geval van een geschil is de rechtbank van de plaats van vestiging van EDVC bevoegd van het geschil kennis te nemen. In huidige situatie is dit de rechtbank te Turnhout.